*Y:\THU KY TOA SOAN\2023\Diễn đàn Tổng biên tập\Tham luận/TBT Hồng Sâm*

**TRUYỀN THÔNG CHÍNH SÁCH LÀ TRUYỀN THÔNG VỀ NHỮNG GIÁ TRỊ NHÂN BẢN ĐỂ KIẾN TẠO NÊN NHỮNG GIÁ TRỊ MỚI HƯỚNG TỚI HẠNH PHÚC, PHỒN VINH**

*Ông Nguyễn Hồng Sâm***-**

*Tổng Biên tập Báo điện tử Chính phủ*

Công tác truyền thông các chủ trương, đường lối, chính sách hiện nay được Đảng và Nhà nước ta đặc biệt coi trọng với phương châm truyền thông luôn phải đi trước để thống nhất về nhận thức, tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội, kịp thời phát hiện và có phản ứng phù hợp và hiệu quả đối với các chính sách phục vụ người dân và doanh nghiệp, vì sự phát triển của đất nước và tiến bộ của xã hội.

Truyền thông và chính sách có sự gắn bó hữu cơ, bởi truyền thông giúp con người trao đổi thông tin còn chính sách là những thông tin quan trọng, mang nội dung điều chỉnh, định hướng hành vi, cách ứng xử của con người, đặc biệt quan trọng đối với công tác truyền thông về chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đối với báo chí nói chung, truyền thông chính sách là một nhiệm vụ được các cơ quan báo chí thực hiện nhằm hướng tới các mục tiêu: Làm cho người dân biết, hiểu và thực hiện chính sách; giúp cho người dân có cơ hội phản hồi chính sách, giúp nhà xây dựng chính sách tiếp thu và thực hiện điều chỉnh phù hợp; định hướng dư luận, xây dựng đồng thuận xã hội như nguồn lực thực thi chính sách.

**1. Chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về truyền thông chính sách và nhiệm vụ truyền thông chính sách của Cổng TTĐT Chính phủ**

Đối với Đảng và Nhà nước ta, công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, là một trong ba đột phá chiến lược, tạo cơ sở pháp lý, môi trường an toàn, thuận lợi cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Trong những nhiệm kỳ gần đây, Chính phủ luôn đặt công tác chủ động truyền thông chính sách trong toàn hệ thống chính quyền từ Trung ương tới địa phương ở vị trí trung tâm trong công tác chỉ đạo điều hành. Và ngay từ đầu nhiệm kỳ này, Chính phủ đương nhiệm đã xác định công tác xây dựng thể chế là một trong những nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung chỉ đạo thực hiện. Tại văn bản số 301/TTg-PL ngày 6/4/2022 chỉ đạo các bộ ngành, địa phương nâng cao hơn nữa chất lượng xây dựng, hoàn thiện thể chế, pháp luật, Thủ tướng Phạm Minh Chính yêu cầu: *Trong quá trình xây dựng các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật phải* *“tăng cường công tác truyền thông để kịp thời thông tin chính sách, nhằm nâng cao chất lượng của các văn bản cũng như sự đồng thuận của xã hội trong xây dựng, ban hành chính sách, pháp luật”*.

Đối với Cổng TTĐT Chính phủ, truyền thông chính sách là nhiệm vụ quan trọng được quy định trong: Quyết định số 06/2013/QĐ-TTg ngày 24/1/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cổng TTĐT Chính phủ; Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015; Quyết định số 407/QĐ-TTg, ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022–2027”;…

Tại Quyết định số 407/QĐ-TTg, ngày 30/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027*”, *Thủ tướng Chính phủ đã giao Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và một số cơ quan báo chí chủ lực xây dựng chuyên mục, chiến dịch tuyền thông dự thảo chính sách đối với nhân dân, doanh nghiệp.*

**2. Công tác truyền thông chính sách của Cổng TTĐT Chính phủ**

**2.1. Công tác truyền thông chính sách trên các địa chỉ Chinhphu.vn; baochinhphu.vn và các nền tảng mạng xã hội**

Thời gian vừaqua, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ luôn không ngừng nỗ lực đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác truyền thông chính sách đối với công chúng. Theo đó, công tác truyền thông chính sách được Cổng TTĐT Chính phủ thực hiện đồng bộ trong toàn bộ hệ sinh thái truyền thông của Cổng TTĐT Chính phủ cả trên nền tảng web (với các địa chỉnh chính: Chinhphu.vn; Baochinhphu.vn; nhiều trang tin thành phần, bằng ngôn ngữ Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc) và nền tảng mạng xã hội (Facebook; Zalo; Youtube;…) với nhiều cơ sở dữ liệu, chuyên mục như: Công báo Chính phủ; Cơ sở dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật; Cơ sở dữ liệu văn bản chỉ đạo điều hành; chuyên mục Lấy ý kiến nhân dân đối với văn bản quy phạm pháp luật; các chuyên mục: Chính sách mới; Tham vấn chính sách; Hướng dẫn thực hiện chính sách; Giải đáp chính sách online; và là đầu mối tiếp nhận góp ý, hiến kế, kiến nghị về chính sách gửi đến Chính phủ,….

Truyền thông Chính sách trên các nền tảng mạng xã hội, fanpage Thông tin Chính phủ của Cổng TTĐT Chính phủ trên Facebook đã thu hút hơn 4,1 triệu lượt người theo dõi; nhóm Xây dựng Chính sách có trên 100.000 thành viên; trên Zalo thông tin chính sách được Cổng TTĐT Chính phủ chủ động gửi tới hơn 10 triệu thuê bao;…

Đánh giá về công tác truyền thông chính sách của Cổng TTĐT Chính phủ trong những năm qua, Bộ Thông tin và Truyền thông cho rằng: *“Công tác truyền thông chính sách của Chính phủ giờ đây đã được nâng lên một tầm cao mới”; “Các cổng thông tin điện tử của cơ quan hành chính nhà nước đang hoạt động ngày một tốt hơn, đặc biệt là Cổng TTĐT Chính phủ (cả trên web và trên các nền tảng mạng xã hội) hiện nay đang thể hiện rõ vai trò là nơi cung cấp thông tin nguồn và định hướng tuyên truyền rất hiệu quả về công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tới các tầng lớp nhân dân và báo chí, truyền thông”*.

Thảo luận về KTXH tại kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV, đại biểu Võ Thị Minh Sinh cho rằng, công tác truyền thông chính sách đang được Chính phủ tổ chức triển khai rất tích cực và khả quan, đã đấu tranh, ngăn chặn, phản bác ngay thông tin giả, xấu độc và kịp thời tuyên truyền, định hướng dư luận nhân dân, lan tỏa năng lượng tích cực khơi dậy tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái, đồng thuận cao trong xã hội. Trong đó, trang fanpage THÔNG TIN CHÍNH PHỦ (của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ) với lượng theo dõi của nhân dân ngày càng cao. Luôn đồng hành với tiếng lòng của nhân dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi trong cuộc sống.

**2.2. Công tác truyền thông chính sách trên chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT (xaydungchinhsach.chinhphu.vn)**

Cổng TTĐT Chính phủ xác định việc tổ chức thực hiện truyền thông chính sách, pháp luật hiệu quả là hành động thiết thực nhất để đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong quá trình xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, kiến tạo phát triển, hướng tới phồn vinh, hạnh phúc. Thiết thực thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 407/QĐ-TTg, ngày 30/3/2022 về việc phê duyệt Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027”; văn bản số 301/TTg-PL ngày 6/4/2022 chỉ đạo các bộ ngành, địa phương nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng xây dựng, hoàn thiện thể chế, pháp luật, sau thời gian chuẩn bị công phu, kỹ, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ đã khẩn trương tập trung, xây dựng chuyên trang “XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT”, ra mắt vào ngày 20/6/2022 (sau chưa đầy 2 tháng Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định 407).

C***huyên trang “XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT”*** có hình thức như một trang thành phần nằm trong hệ sinh thái truyền thông của Cổng Thông tin điện tử Chính phủ nhằm tuyên truyền tổng thể **một vòng đời của một chính sách từ lúc hình thành ý tưởng đến khi tổ chức thực hiện đưa chính sách vào cuộc sống**…

**Tên miền**: **Xaydungchinhsach.chinhphu.vn**

Chuyên trang đã được thiết kế trên cơ sở công nghệ web hiện đại, thân thiện với người dùng, hướng tới các độc giả từ 18-45 tuổi (bổ sung cho trang Chinhphu.vn và Baochinhphu.vn - lượng độc giả trên 45 tuổi chiếm đa số), tương thích tối ưu với các công cụ truy cập như máy tính để bàn (desktop), điện thoại thông minh (mobile), máy tính bảng; cũng như tương thích với các nền tảng mạng xã hội, các trang thông tin tìm kiếm, trang thông tin tổng hợp hàng đầu thế giới) và Việt Nam… nhằm tạo sự thân thiện và thuận tiện nhất cho người sử dụng cũng như bộ phận quản trị, vận hành (sản xuất, xuất bản, quản trị nội dung, quản trị kỹ thuật, bảo đảm an ninh mạng).

Sau gần 14 tháng đưa vào vận hành thử nghiệm, bước đầu Chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT đã vận hành ổn định, an toàn; hạ tầng kỹ thuật hiện đại, giao diện thân thiện với người sử dụng.

Về số lượng tác phẩm, trong gần 14 tháng, chuyên trang đã đăng gần 6.000 tác phẩm, thể hiện dưới nhiều hình thức: Text, ảnh, clip, infographic, megastory,...

Về nội dung, quán triệt, thực hiện nghiêm túc tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng về đẩy mạnh truyền thông chính sách pháp luật, Cổng TTĐT Chính phủ ***xây dựng chuyên trang trở thành một cấu phần thông tin quan trọng trong hệ sinh thái truyền thông của Cổng TTĐT Chính phủ***, ***theo định hướng báo chí đồng hành, báo chí giải pháp, báo chí dữ liệu, để chuyên trang thực sự trở thành “Diễn đàn của nhân dân, doanh nghiệp về xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật”***. Thời gian qua, chuyên trang đã tập trung tuyên truyền nhiều chủ đề lớn theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, đặc biệt chú ý đến xây dựng và hoàn thiện thể chế - một trong 3 khâu đột phá chiến lược, được dư luận quan tâm.

Cập nhật lượng truy cập trong 30 ngày, gần đây chuyên trang duy trì khoảng trên 10 triệu visit, 11 triệu view/30 ngày.

Một điểm đáng chú ý là lượng truy cập vào chuyên trang phổ đều theo các khung thời gian (không phụ thuộc quá nhiều vào khung giờ hành chính hoặc ngoài giờ hành chính, hoặc ngày nghỉ lễ); phổ truy cập phân bổ đều trên các tỉnh thành trong cả nước và một số quốc gia, vùng lãnh thổ có đông người Việt sinh sống như: Mỹ, Nga, các nước Châu Âu, Trung Quốc, Canada, Australia, Singapore, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan,… Số lượng truy cập qua phiên bản Mobile cao vượt trội so với phiên bản Desktop, nhất là đối với những tác phẩm có lượt truy cập nhiều, số lượng truy cập qua phiên bản Mobile thường cao gấp 5-10 lần so với lượng truy cập qua phiên bản Desktop.

Độ tuổi từ 18-45 tuổi chiếm khoảng gần 80% người dùng.

**Về thông tin trên các nền tảng mạng xã hội**: Sau hơn 1 năm xây dựng, “Group Xây dựng Chính sách” trên Facebook THÔNG TIN CHÍNH PHỦ đã thu hút được sự quan tâm của công chúng trên mạng xã hội. Đáng chú ý, thông tin thăm dò ý kiến nhân dân trên Facebook luôn đạt số lượng bình chọn lớn (trung bình 50.000 lượt bình chọn). Cá biệt, ***có những nội dung thăm dò ý kiến Nhân dân đạt hơn 571.200 lượt bình chọn***, bày tỏ ý kiến … Có sự khác biệt lớn khi trước kia, góp ý xây dựng chính sách thường chỉ có 1 đến 10 ý kiến thì nay có những dự thảo đạt hơn 50.000 ý kiến góp ý.

Trên trang Zalo THÔNG TIN CHÍNH PHỦ cũng thường xuyên cập nhật các tác phẩm báo chí đã đăng trên chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT trung bình mỗi ngày từ 3-5 tác phẩm, bước đầu đã thu hút được sự quan tâm của công chúng, trung bình mỗi ngày thu hút được hàng chục nghìn độc giả đối với những thông tin về xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật.

Có thể nói với xuất phát điểm từ con số 0, bước đầu chuyên trang đã được độc giả yêu mến. Số lượng truy cập của chuyên trang được các công cụ thống kê của nước ngoài (Similaweb; Googleanalytis) đánh giá là tăng trưởng ấn tượng cả về số người dùng mới và số người dùng thường xuyên… Đến nay, chuyên trang xây dựng chính sách đã vươn lên top đầu về lượng truy cập của các cơ quan báo chí. Cùng với các trang Chinhphu.vn; Baochinhphu.vn, chuyên trang Xaydungchinhsach.chinhphu.vn là 1 trong 3 trụ cột trong hệ sinh thái truyền thông của Cổng TTĐT Chính phủ.

**2.3. Đánh giá bước đầu của độc giả**

Từ khi ra mắt vận hành đến nay, bước đầu chuyên trang “XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT” đã nhận được sự quan tâm, ủng hộ, đón nhận nhiều tình cảm sâu sắc của các đồng chí lãnh đạo, các nhà quản lý, nhân sĩ, trí thức, đại biểu Quốc hội, đại diện các hội, hiệp hội nghề nghiệp (luật sư, doanh nghiệp), các cơ quan báo chí trong nước, đặc biệt là nhận được sự quan tâm của nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp, công chúng trong và ngoài nước, thể hiện ở số lượng truy cập tăng đều và ổn định qua hằng tháng.

Nhiều bạn đọc đã gửi gắm tình cảm, hy vọng và niềm tin đối với chuyên trang, nhất là ý kiến của các nhân sĩ, trí thức, chuyên gia, luật sư, các nhà quản lý,... Các ý kiến đánh giá cao việc Cổng TTĐT Chính phủ đã khẩn trương xây dựng, ra mắt vận hành chuyên trang Xaydungchinhsach.chinhphu.vn; đồng thời khẳng định sẽ cộng tác chặt chẽ, đồng hành cùng Cổng TTĐT Chính phủ đẩy mạnh công tác truyền thông chính sách, pháp luật.

Gửi gắm kỳ vọng đối với Xaydungchinhsach.chinhphu.vn, TS. Nguyễn Sĩ Dũng cho rằng việc Cổng TTĐT Chính phủ vừa cho ra đời một chuyên trang mới - Xây dựng chính sách, pháp luật “*có thể là một sự khởi đầu rất có ý nghĩa cho nền quản trị quốc gia*”. Theo ông, “*Chuyên trang này sẽ góp phần thúc đẩy việc tham vấn công chúng, một công đoạn quan trọng của quy trình quản trị quốc gia hiện đại”.*

Bộ trưởng Bộ Tư pháp Lê Thành Long đánh giá: Với những kinh nghiệm đã đạt được trong công tác truyền thông chính sách, pháp luật, với ý thức trách nhiệm và tinh thần chủ động rất cao trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, ngay sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định 407/QĐ-TTg, Cổng TTĐT Chính phủ đã tập trung nguồn lực nghiên cứu, xây dựng và đưa vào vận hành chuyên trang "XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT". Điều đặc biệt là chuyên trang này, không chỉ truyền thông về công tác xây dựng chính sách, pháp luật, mà còn tuyên truyền về toàn bộ vòng đời của chính sách từ quan điểm chỉ đạo, đến công tác xây dựng, ban hành, tổ chức thực thi chính sách. Mặt khác, các bài viết của chuyên trang còn được chia sẻ trên Cổng TTĐT Chính phủ, Báo Điện tử Chính phủ và các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo, YouTube) của Cổng TTĐT Chính phủ và các cơ quan truyền thông, báo chí khác để tiếp cận với đông đảo bạn đọc trong và ngoài nước.

Người đứng đầu ngành Tư pháp bày tỏ:*"Với sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của lãnh đạo Chính phủ, sự cộng tác chặt chẽ của các bộ, ngành, cơ quan, tổ chức, các nhà khoa học đầu ngành, các chuyên gia uy tín hàng đầu đất nước và đặc biệt là với những niềm tin và tình cảm mà bạn đọc đã dành cho Cổng TTĐT Chính phủ, chúng ta có thể tin tưởng rằng chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH sẽ trở thành* *một trong những địa chỉ tin cậy, một diễn đàn hữu ích của người dân và doanh nghiệp trong công tác xây dựng, tổ chức thực thi, đưa chính sách, pháp luật vào cuộc sống.* ***Bộ Tư pháp và các cơ quan của Bộ sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ, đồng hành cùng Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và các cơ quan báo chí trong hành trình rất khó khăn, vất vả nhưng cũng rất vinh quang và đáng tự hào này****"*.

Ông Nguyễn Quang Huân, Phó Chủ tịch Hội Doanh nhân tư nhân Việt Nam, Ủy viên Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường của Quốc hội, Ủy viên Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam tin tưởng: *Sự ra đời của Chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH thực sự là diễn đàn để các nhà khoa học, nhà quản lý, doanh nghiệp và người dân tham gia góp ý, nhất là đối với những chính sách lớn, tác động đến xã hội, các vấn đề nhạy cảm, vấn đề khó, dư luận xã hội quan tâm hoặc có nhiều ý kiến khác nhau về dự thảo chính sách*.

TS. Trần Hồng Nguyên, Phó Chủ nhiệm Ủy ban Pháp luật của Quốc hội đánh giá cao việc Cổng TTĐT Chính phủ nhanh chóng xây dựng, đưa vào vận hành chuyên trang "XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT", là diễn đàn để các tầng lớp nhân dân góp ý, phản biện các chính sách, pháp luật của các cơ quan, sao cho chính sách, pháp luật ngày càng hoàn thiện hơn, thực sự đi vào cuộc sống với phương châm: ***“Lấy người dân làm trung tâm, làm chủ thể”.*** Đồng thời, đại biểu Quốc hội Trần Hồng Nguyên bày tỏ hy vọng: “*Cổng TTĐT Chính phủ và chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT sẽ là địa chỉ tin cậy cho các nhà hoạch định chính sách, nhà khoa học, nhà quản lý, doanh nghiệp và người dân tin tưởng để bày tỏ chính kiến của mình"*.

Khẳng định việc Cổng TTĐT Chính phủ lần đầu tiên ra mắt một chuyên trang riêng về chính sách và pháp luật hoàn toàn phù hợp với nhu cầu thực tiễn của người dân và doanh nghiệp, Chủ tịch Liên đoàn Luật sư Việt Nam Đỗ Ngọc Thịnh mong muốn: “*Chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH sẽ trở thành một hệ thống cơ sở dữ liệu quan trọng về xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật; một địa chỉ tin cậy để phát huy sức mạnh của toàn thể Nhân dân, thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân trong xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật; để người dân thực sự được biết, được bàn, được làm, được kiểm tra, được giám sát và được thụ hưởng những giá trị từ các chính sách ưu việt của chế độ mang lại*”.

Mới đây, khi đánh giá về công tác truyền thông chính sách của Cổng TTĐT Chính phủ, TS. Lưu Bình Nhưỡng cho rằng: Công tác thông tin truyền thông của Cổng TTĐT Chính phủ, nhất là truyền thông chính sách, có vai trò rất quan trọng. Một mặt Cổng TTĐT Chính phủ làm rất tốt nhiệm vụ truyền đạt quan điểm chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đồng thời còn tiếp nhận và phân tích, đánh giá dư luận xã hội về những vấn đề thực tiễn đặt ra, kể cả những dư luận, quan điểm chưa đúng để từ đó tham mưu cho Chính phủ, các cơ quan chức năng có những giải pháp phù hợp, kịp thời.

Cổng TTĐT Chính phủ đã “đi tắt, đón đầu” rất kịp thời trong nắm bắt và giải quyết những vấn đề xã hội nảy sinh. Đặc biệt, ngay khi trong xã hội xuất hiện những quan điểm trái ngược nhau, Cổng TTĐT Chính phủ đã kịp thời tổ chức thông tin, thực hiện các cuộc tọa đàm với sự tham gia của các chuyên gia để phân tích, mổ xẻ vấn đề một cách cởi mở, khách quan, đa chiều, giúp người dân hiểu rõ vấn đề, từ đó định hướng và ổn định dư luận xã hội.

TS. Lưu Bình Nhưỡng cho rằng: Đây là một thành công của Cổng TTĐT Chính phủ. Nhiều chính sách, đặc biệt là những chính sách mới, những chính sách còn nhiều ý kiến khác nhau đã không bị các phần tử xấu lợi dụng và xuyên tạc, làm ảnh hưởng đến quá trình hình thành hệ thống thể chế, hành lang pháp lý cũng như sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Nhà nước.

Đánh giá về chuyên trang Xây dựng chính sách sau hơn 1 năm vận hành, TS. Nguyễn Sĩ Dũng nêu quan điểm: Cổng TTĐT Chính phủ, Báo Điện tử Chính phủ đã khẳng định vai trò không chỉ như một cơ quan báo chí, truyền thông, thể hiện ở ít nhất hai điểm. Thứ nhất, Cổng TTĐT Chính phủ triển khai thực hiện chiến lược, các chương trình truyền thông chính sách của Chính phủ. Thứ hai, Cổng TTĐT Chính phủ cung cấp thông tin chính thức về các hoạt động, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cho công chúng.

Truyền thông chính sách là mảng việc đã được Cổng TTĐT Chính phủ triển khai rất tích cực và đạt được nhiều kết quả rất đáng ghi nhận. Cổng TTĐT Chính phủ đã tổ chức nhiều cuộc tọa đàm chính sách về những vấn đề mà thực tiễn đời sống đặt ra, những trọng tâm chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ như chính sách liên quan đến thị trường bất động sản, hay trái phiếu doanh nghiệp… Tại các cuộc tọa đàm này, ngoài các nhà quản lý, nhiều chuyên gia và đại diện các bên có liên quan được mời tham gia trao đổi và đóng góp ý kiến. Nhờ thế, các thông điệp chính sách của Chính phủ được làm sáng tỏ, đồng thời nhiều ý kiến đóng góp thiết thực đã được đưa ra.

Cổng TTĐT Chính phủ đã thành lập chuyên trang "Xây dựng chính sách, pháp luật". Kể từ 20/6/2022 đến nay, tròn một năm hoạt động, chuyên trang đã thu hút hàng chục triệu lượt truy nhập.

TS. Nguyễn Sĩ Dũng gợi mở: Trong thời gian tới, Cổng TTĐT Chính phủ nên đẩy mạnh và chuyên nghiệp hóa hơn nữa mảng truyền thông chính sách. Cần coi đây là hoạt động trọng tâm của Cổng. Nên chăng, cần xây dựng một đề án để nâng cao năng lực truyền thông chính sách của Cổng TTĐT Chính phủ trình Chính phủ. Khi đề án được Chính phủ phê duyệt, Cổng TTĐT Chính phủ sẽ có điều kiện để tuyển thêm các chuyên gia giỏi về truyền thông chính sách về làm việc. Đây phải là đội ngũ nhạy cảm về chính trị, nhạy bén về kinh tế, sâu sắc về khoa học công nghệ, tinh thông về nghiệp vụ, không chỉ trong lĩnh vực truyền thông.

**2.4. Quan điểm, phương châm phát triển**

Cổng TTĐT Chính phủ xác định, “công chúng là trung tâm, phục vụ công chúng là lẽ sống”. Công chúng chính là máu và ô xy của báo chí, không có công chúng, báo chí không có cơ sở để tồn tại. Vì vậy các tác phẩm của chuyên trang phải mang lại những thông tin hữu ích, thiết thực cho độc giả. Truyền thông chính sách có hấp dẫn hay không, có thu hút được độc giả hay không chính là ở “tính hữu ích” của thông tin.

Trên quan điểm đó, Cổng TTĐT Chính phủ xây dựng và vận hành chuyên trang theo phương châm 5B, đó là: “Báo chí đồng hành - Báo chí giải pháp - Báo chí dữ liệu - Báo chí tương tác - Báo chí chia sẻ”. Trong đó, “báo chí đồng hành” là đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp, đồng hành cùng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đồng hành cùng các cơ quan trong hệ thống chính trị. “Báo chí giải pháp” là nội dung các tác phẩm hướng tới luôn cố gắng tìm ra các giải pháp để giải quyết các vướng mắc, khó khăn. “Báo chí dữ liệu” là cẩm nang về chính sách, pháp luật của bạn đọc. “Báo chí tương tác”, “Báo chí chia sẻ” để nhân lên giá trị thông tin và cũng là biện pháp thực hành dân chủ trong quá trình xây dựng pháp luật, để người dân được biết, được bàn, được làm, được thực thi, được thụ hưởng những giá trị của chính sách, pháp luật mang lại. Tất cả mọi chính sách đều hướng đến người dân, phục vụ nhân dân.

Chúng tôi xác định mỗi chính sách, văn bản quy phạm pháp luật đều là kết tinh giá trị nhằm tạo ra những hành lang, chuẩn mực, quy định cho mọi hoạt động. Do đó, xây dựng chính sách, pháp luật không chỉ là xây dựng văn bản quy phạm pháp luật mà còn là “xây dựng những giá trị nhân bản”. Chính vì vậy, truyền thông chính sách không đơn thuần là truyền thông về chính sách mà phải là truyền thông về giá trị và mỗi nhà báo làm truyền thông chính sách đều phải “đau đáu tư duy trên mảnh ruộng của mình” để mỗi tác phẩm phải mang tới cho công chúng những thông tin hữu ích, thực sự là “điểm tựa, là niềm tin trong vòng xoáy thông tin” của xã hội đương đại.

Chuyên trang “Xây dựng chính sách” không chỉ “bán thông tin” mà phải hướng tới “bán sự thông thái” để phục vụ công chúng những món ăn tinh thần, tri thức thực sự “hữu ích và đắt giá”. Thông tin trên chuyên trang không chỉ mang tính thời sự mà còn phải mang tính thế sự, có “tuổi thọ lâu dài”, là cẩm nang của tư duy, hành động để mỗi cơ quan, tổ chức, cá nhân tự kiến tạo nên những giá trị mới cho chính mình, đóng góp vào tiến trình phát triển chung của xã hội, của đất nước trên con đường đi tới phồn vinh, hạnh phúc.

Để tiếp tục phát triển vững mạnh chuyên trang trong thời gian tới, bên cạnh việc xây dựng và sử dụng đội ngũ “Hội đồng cố vấn” cho chuyên trang”, chúng tôi cũng đang phối hợp với các đối tác công nghệ hàng đầu của Việt Nam với những chuyên gia đã được “thử lửa” trong các công ty công nghệ hàng đầu thế giới để xây dựng các chuyên trang mới, phục vụ thiết thực công cuộc xây dựng và phát triển đất nước,

Tóm lại, bước đầu Chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT đã vận hành ổn định, an toàn; hạ tầng kỹ thuật hiện đại, giao diện thân thiện với người sử dụng, được công chúng đón nhận, số lượng người truy cập ngày càng cao, tăng trưởng nhanh, ổn định. **C**ổng TTĐT xác định ***“dư địa” để chuyên trang XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT tiếp tục phát triển sâu về nội dung và thu hút thêm nhiều bạn đọc còn rất lớn.*** Vì vậy, Cổng TTĐT Chính phủ sẽ tiếp tục đầu tư nhân lực, vật lực, tiếp tục hoàn thiện, tối ưu hóa về hạ tầng, xây dựng đội ngũ cộng tác viên nhằm phát triển sâu nhiều mảng nội dung, để kỳ vọng chuyên trang tiếp tục phát triển nhanh, bền vững trong thời gian tới./.