**CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ BÁO CHÍ GIẢI PHÁP: NHÌN NHẬN VÀ HÀNH ĐỘNG TỪ ĐẮK NÔNG**

***Ông Vũ Ngọc Tú-***

***Tổng Biên tập Báo Đắk Nông***

***Trong 5 nhóm nội dung của Diễn đàn Tổng Biên tập 2024, có nhóm vấn đề về vai trò, tác động của chuyển đổi số, thu thập, phân tích dữ liệu với triển khai mô hình báo chí giải pháp. Từ thực tế hoạt động của mình, Báo Đắk Nông đề cập nội dung chuyển đổi số và tác động với mô hình báo chí giải pháp.***

***Tổ chức tòa soạn truyền thống***

Mô hình tổ chức bộ máy tòa soạn ở Báo Đắk Nông giống như mô hình của hầu hết Báo Đảng địa phương trong cả nước. Số lượng người, tổ chức bộ máy tổ chức thực hiện theo Quy định số 338 -QĐ/TW, ngày 26/11/2010 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan báo của đảng bộ tỉnh, thành phố Trung ương. Cụ thể, Báo Đắk Nông có tổng biên tập, từ 1 - 3 phó tổng biên tập; các bộ phận cấu thành là 7 phòng chức năng: phòng Hành chính - Trị sự; phòng Thư ký tòa soạn; phòng Xây dựng Đảng - Nội chính; phòng Kinh tế; phòng Văn hóa - Xã hội; phòng Bạn đọc - Tư liệu; phòng Báo điện tử.

Mô hình tổ chức bộ máy tòa soạn truyền thống bộc lộ nhiều hạn chế, không tối đa về hiệu quả sử dụng nhân lực, sản xuất nội dung đa phương tiện và phân phối đa nền tảng.

Mô hình truyền thống chủ yếu phục vụ sản xuất các sản phẩm báo in. Sản phẩm báo điện tử, đa phương tiện thường do phòng báo điện tử tổ chức thực hiện. Các phòng khác tham gia thực hiện sản phẩm báo điện tử không nhiều.

Về phương thức tác nghiệp, các bộ phận tham gia sản xuất sản phẩm gần như độc lập, ít làm việc nhóm.

Về phân phối sản phẩm, các loại hình báo chí (báo in, điện tử và truyền thông mạng xã hội) gần như độc lập với nhau. Các sản phẩm báo chí gần như “đóng gói” để phân phối cho mọi đối tượng công chúng và mọi nền tảng.

Khả năng tương tác, tương tác trong nội bộ và tương tác giữa người làm báo với công chúng báo chí hạn chế.

***Chuyển đổi số và tổ chức tòa soạn hội tụ***

***Về chuyển đổi số***

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

Trên cơ sở khái niệm này, có thể hiểu: Chuyển đổi số báo chí là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cơ quan báo chí về cách làm báo và phương thức sản xuất báo chí dựa trên công nghệ số.

Báo Đắk Nông xác định chuyển đổi số là tập trung vào ba mũi nhọn: hiện đại hóa hạ tầng kỹ thuật, nâng cao chất lượng nhân lực; đa dạng hóa nội dung.

Theo khảo sát tháng 11/2022 của Báo Nhân Dân với hệ thống báo đảng địa phương trên toàn quốc, ở phần thách thức lớn trong quá trình chuyển đổi số, có 35 cơ quan cho rằng, đó là thiếu nhân lực công nghệ, 27 cơ quan chỉ ra vấn đề nhân sự tòa soạn thiếu kỹ năng số, 26 cơ quan quan ngại về kinh phí đầu tư hạn hẹp, và 7 đơn vị nêu việc không có chiến lược chuyển đối số dài hạn.

Báo Đắk Nông cũng gặp phải các thách thức, khó khăn tương tự như trên. Trong đó, thách thức, khó khăn lớn nhất khi thực hiện chuyển đổi số là: Thiếu nhân lực, kỹ năng số và khả năng đầu tư hạn hẹp.

Báo Đắk Nông là báo Đảng thuộc nhóm cơ quan báo chí địa phương có quy mô thuộc nhóm nhỏ nhất của các báo Đảng địa phương. Cơ quan Báo Đắk Nông chỉ hơn 40 người, tuổi trung bình đã trên 40. Hơn 40 người hơn 40 tuổi ấy đã 20 năm làm báo in, chỉ làm báo điện tử đúng nghĩa trong khoảng 5 năm gần đây. Tuổi không còn trẻ, quen làm báo in và cơ bản “an phận” nên ít đổi mới và ngại thay đổi.

Báo Đắk Nông hoạt động ở một địa phương khó khăn của đất nước. Diện tích Đắk Nông trên 6.500 km2. Dân số xấp xỉ 700.000 người. Sau 20 năm tái thành lập, tổng sản phẩm trên địa bàn Đắk Nông đạt gần 45.000 tỷ đồng, gấp 12 lần so với năm 2004. Thu nhập bình quân đầu người đạt trên 68 triệu đồng/ năm. Tốc độ phát triển như vậy nhưng quy mô kinh tế Đắk Nông vẫn rất nhỏ, đứng thứ 57 của cả nước. Tỉnh khó khăn nên đầu tư cho báo chí hạn chế.

Chiến lược chuyển đổi số báo chí Quốc gia xác định: Đến năm 2030, 100% cơ quan báo chí đưa nội dung lên các nền tảng số. 90% cơ quan báo chí sử dụng nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung, ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động.

Trên cơ sở mục tiêu trên, Báo Đắk Nông đã xây dựng chiến lược và kế hoạch thực hiện chuyển đổi số với 3 nhóm nội dung cốt lõi: Hiện đại hóa hạ tầng kỹ thuật; Nâng cao chất lượng nhân lực; Đa dạng hóa nội dung. Trong đó, việc đa dạng hóa nội dung bao gồm thực hiện xu hướng báo chí giải pháp; mở rộng phạm vi và phương thức truyền tải thông tin …

***Mô hình tòa soạn hội tụ***

Xây dựng tòa soạn hội tụ là một trong những nội dung chuyển đổi số báo chí. Mục tiêu chiến lược chuyển đổi số báo chí Quốc gia xác định: Đến năm 2030, 100% cơ quan báo chí hoạt động, vận hành mô hình tòa soạn hội tụ và các mô hình phù hợp với sự phát triển của khoa học, công nghệ tiên tiến trên thế giới, sản xuất nội dung theo các xu hướng báo chí số.

Báo Đắk Nông bắt đầu tổ chức xây dựng và vận hành mô hình tòa soạn hội tụ từ tháng 3/2023. Quá trình xây dựng và vận hành tòa soạn hội tụ chúng tôi nhận thấy có những vấn đề cần quan tâm.

*Về hiện đại hóa hạ tầng kỹ thuật,* thường các cơ quan báo chí địa phương đầu tư theo cách lập dự án và xin gói kinh phí xin từ nguồn ngân sách địa phương. Trong phạm vi trên dưới 10 tỷ là đủ để các cơ quan báo chí nhỏ như Đắk Nông có thể mua sắm đồng bộ hệ thống thiết bị phục vụ quản trị nội dung và trang thiết bị hiện đại cho các khâu của quá trình sản xuất, phân phối sản phẩm báo chí. Tuy nhiên, khoảng 10 tỷ với ngân sách Đắk Nông là 1 khoản đầu tư lớn. Nếu được quan tâm bố trí kinh phí thì cũng phải trong 3 năm, tức là khoảng 1.000 ngày mới xong dự án.

Báo Đắk Nông không làm theo hướng này vì khó có kinh phí như vậy và quá trình triển khai thực hiện lâu. Chúng tôi quyết định dùng kinh phí thường xuyên để đầu tư các trang thiết bị phục vụ công tác biên tập hội tụ ở tòa soạn. Còn các thiết bị khác, đòi hòi kinh phí lớn hơn như hệ thống quản trị nội dung, giao diện, lưu trữ… thuê hoàn toàn. Làm theo cách này, kinh phí đầu tư 1 lần không nhiều, rồi trả dần hàng năm, thời gian thực hiện lại rất nhanh chóng.

Chỉ 100 ngày từ khi quyết định đầu tư theo hướng trên, Báo Đắk Nông đã đưa vào hoạt động hạ tầng kỹ thuật theo mô hình tòa soạn hội tụ đúng nghĩa 100%.

*Về tổ chức nhân sự và vận hành mô hình hội tụ*. Hiện nay chưa có quy định chính thức nào về tổ chức bộ máy tổ chức cơ quan báo Đảng địa phương theo mô hình tòa soạn hội tụ. Do vậy, Báo Đắk Nông phải tự xây dựng vị trí việc làm và sắp xếp nhân sự để hình thành bộ phận biên tập, sản xuất báo chí hội tụ (gồm cả không gian, nội dung, công nghệ và phương thức tác nghiệp…).

Để đội ngũ có kỹ năng số, vận hành tốt hạ tầng kỹ thuật hội tụ và thực hiện các sản phẩm báo chí hiện đại, Báo Đắk Nông mời nhiều nhà chuyên môn về đào tạo bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, tăng cường kỹ năng.

***Hiệu quả chuyển đổi số, vận hành mô hình tòa soạn hội tụ với xu hướng báo chí giải pháp ở Đắk Nông.***

Việc xây dựng và vận hành mô hình tòa soạn hội tụ đã đạt được những thành công bước đầu. Tất cả các khâu từ thu thập thông tin, sản xuất đến phân phối đều được kết nối chặt chẽ qua các nền tảng số, giúp *tối ưu hóa quy trình làm việc* và tạo ra những sản phẩm báo chí đa dạng, hấp dẫn, nhanh chóng hơn. Cùng một thông tin nhưng được kết nối, chia sẻ và xử lý biên tập, dàn dựng phù hợp cho nhiều loại hình báo chí, nhiều nền tảng công nghệ.

Một điểm nổi bật của mô hình tòa soạn hội tụ là *khả năng nắm bắt thông tin toàn diện*. Ban Biên tập có thể dễ dàng theo dõi và quản lý tất cả các thông tin liên quan đến Đắk Nông, từ các sự kiện đang diễn ra trong tỉnh đến các thông tin về các vấn đề liên quan đến tỉnh (trong đó có truyền thông chính sách) được đăng tải trên báo chí cả nước. Điều này giúp cơ quan báo *cập nhật nhanh chóng, chính xác các thông tin, sự kiện*; *tăng hiệu suất sản xuất tin tức*. Khi chưa thực hiện tòa soạn hội tụ, trung bình mỗi ngày, Báo Đắk Nông chỉ có khả năng sản xuất và đăng tải khoảng 15 tin, bài mới liên quan đến Đắk Nông. Hiện nay, số lượng này là 20 đến 30. Khối lượng thông tin khác cũng tăng rất lớn.

Hệ thống của tòa soạn hội tụ và các ứng dụng của bên thứ 3 tích hợp các công cụ phân tích dữ liệu, tăng tính tương tác với người đọc và tương tác trong nội bộ, giúp cơ quan báo chí *hiểu rõ hơn về nhu cầu và thị hiếu của độc giả*. Đây là cơ sở để *đánh giá chính xác, khoa học hơn về hiệu quả và tác động của các nội dung thông tin báo chí*, trong đó có các nội dung giải pháp, truyền thông chính sách; giúp *tổ chức hoặc điều chỉnh nội dung truyền thông sát yêu cầu của xã hội.*

Tòa soạn hội tụ giúp *tổ chức và phân phối thông tin báo chí trên các nền tảng số có hiệu quả cao*. Việc tổ chức thông tin và hệ thống theo từng nhóm vấn đề,sự kiện, dữ liệu tốt hơn, giúp cho người đọc tiếp cận thông tin thuận tiện và có hệ thống hơn thông qua các các tin, bài liên quan, nhóm thông tin tâm điểm, chuyên đề chuyên sâu… Do đó, thông tin sẽ tiếp cận được nhiều đối tượng độc giả hơn. Từ khi thực hiện tòa soạn hội tụ, lượng người đọc và các chỉ số về chất lượng truy cập thông tin trên báo Đắk Nông điện tử tăng rõ rệt. Từ chỗ chỉ ở nhóm các báo Đảng địa phương có lượng truy cập khiêm tốn, đến cuối năm 2023, Báo Đắk Nông điện tử đã đạt 3 - 5 triệu lượt truy cập/ tháng, thuộc nhóm đứng đầu của các báo Đảng địa phương có lượng truy cập cao.

Bên cạnh đó, các công nghệ như trí tuệ nhân tạo (AI) cũng đang được thử nghiệm để hỗ trợ trong việc thu thập và phân tích tin tức, tạo ra những bài viết tự động cho các lĩnh vực cần thông tin nhanh, chính xác như thời tiết, giá nông sản, hay tình hình giao thông. Điều này không chỉ nâng cao tốc độ đưa tin mà còn giảm bớt khối lượng công việc cho đội ngũ biên tập viên, cho phép họ tập trung vào những bài viết chuyên sâu, có giá trị cao hơn.

***Một số kinh nghiệm***

*Về lãnh đạo.*Chuyển đổi số với cơ quan báo chí là sự thay đổi tổng thể, toàn diện, nên trước tiên đó là việc của lãnh đạo, của người đứng đầu, vì nếu không thì không ai dám làm và có thể làm.

Công nghệ và yêu cầu tiếp nhận thông tin của công chúng đã thay đổi lớn. Báo chí muốn đáp ứng yêu cầu trong thời đại mới thì phải gắn với công nghệ. Do vậy, lãnh đạo các cơ quan báo chí phải hiểu cả về báo chí và công nghệ.

Hiểu về báo chí để tổ chức thông tin, xây dựng báo chí nhân văn, kiến tạo tốt hơn. Hiểu về công nghệ sẽ sử dụng các nguồn lực, các dữ liệu phục vụ sản xuất, phân phối sản phẩm báo chí tốt hơn.

*Nguồn lực.*Nguồn lực cho báo chí gồm con người, hạ tầng công nghệ và kinh phí hoạt động. Cần quan tâm đầu tư và điều phối nguồn lực phù hợp với xu hướng báo chí giải pháp, xây dựng, kiến tạo. Hầu hết công chúng báo chí chỉ quan tâm đến sản phẩm báo chí như thế nào, độ tin cậy, tính thuyết phục, giá trị thông tin và cảm xúc như thế nào? Công chúng báo chí rất ít quan tâm cơ quan báo chí có quy mô thế nào, nhân sự nhiều hay ít, công nghệ, mô hình làm báo hiện đại hay truyền thống?

*Liên kết, linh hoạt.*Nguồn lực của các cơ quan báo chí địa phương hạn hẹp. Nhân lực và kỹ năng số của đội ngũ làm báo địa phương rất khiêm tốn, cần liên kết với các đơn vị khác để hợp tác và đào tạo, bồi dưỡng, trang bị kỹ năng.

Kinh phí đầu tư và thường xuyên cho cơ quan báo chí địa phương eo hẹp nên tăng cường hình thức thuê, khoán các dịch vụ công nghệ thay vì đầu tư toàn bộ.

*Tính liên tục, thường xuyên***.** Công nghệ phát triển, thay đổi rất nhanh, yêu cầu của công chúng ngày càng cao…Do vậy, người làm báo phải luôn vận động và thường xuyên đổi mới thích ứng với xã hội.